**Порядок возврата**

   Возврат денежных средств (при условии соблюдения покупателем требований закона о возврате товара) будет осуществлен не позднее 10 дней с момента получения интернет-магазином соответствующего требования.   
Порядок возврата:   
1) клиент отправляет товар продавцу;   
2) продавец получает товар;   
3) продавец возвращает денежные средства.

   Если товар был оплачен банковской картой — возврат средств за товары, оплаченные банковской картой, производится только на карту клиента, оплатившего товар.

# Общие правила возврата

Заявления покупателей о возврате товаров надлежащего качества в соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» принимаются к рассмотрению не позднее 14 дней от даты получения заказа, при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств товаров, упаковки, комплектации, а также документов, подтверждающих факт и условия покупки данных товаров.

В случае возврата качественных товаров по причине неподходящего размера, цвета возврату подлежит только стоимость товаров с удержанием 5 (пяти) % от стоимости за услуги банка по перечислению денежных средств. Стоимость доставки и пересылки не компенсируется.

Покупатель обязан сообщить о намерении произвести возврат товара в отдел по работе с клиентами, согласовав дату возврата:

**- по телефону: 495 683 03 03;**

**- по телефону: 8 800 250 45 49 (звонок по России бесплатный);**

**- по электронной почте: tavro-1@yandex.ru**

Все документы на возврат товара или денежных средств должны быть заполнены надлежащим образом, содержать все сведения, предусмотренные ими, и **подлинную подпись покупателя.**

Все документы на возврат товара передаются **в оригинале вместе с товаром, подлежащим возврату.**

Возврат денежных средств производится **только**, если покупатель вместе с возвращенным товаров передает **надлежащим образом оформленные документы на возврат.**

Заявление на возврат денежных средств в связи с отказом покупателя от заключения договора купли-продажи может быть подано покупателем в виде **сканированной копии, содержащей подпись заявителя.**

**Ответственность за достоверность сведений**, внесенных в документы на возврат товара или денежных средств, составленные и подписанные покупателем, **несет покупатель.**

**Продавец освобождается от ответственности** за ненадлежащее исполнение  обязательств по возврату денежных средств, вызванное  неправильным заполнением документов, внесением недостоверных сведений, искажением платежных реквизитов, допущенных покупателем.

Если оплата товара, подлежащего возврату, производилась покупателем в безналичной форме, то денежные средства возвращаются **на тот же расчетный счет или ту же банковскую карту**, с которых поступила оплата.

В случае, если оплата товара через электронные платежные системы, не предусматривающие возможность возврата денежных средств, возврат денежных средств производится только **в безналичной форме, при этом покупатель обязан указать** в заявлении платежные реквизиты, по которым может быть осуществлен возврат денежных средств в безналичной форме.

В случае обращения покупателя с заявлением о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества, заявление рассматривается только **при условии передачи продавцу всех надлежащим образом заполненных документов и самого товара. В случае отсутствия товара заявление покупателя не подлежит рассмотрению.**

Заявление о возврате товара рассматривается продавцом в течение 3-х дней с даты его получения. В указанный срок должно быть принято решение о возврате денежных средств либо об отказе в возврате денежных средств.

Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата и составляет не более 3-х дней с даты принятия Продавцом решения о возврате денежных средств. Указанный срок установлен для совершения продавцом действий по возврату покупателю денежных средств  и в него **не** включен срок выполнения банком операции по перечислению денежных средств, поскольку этот срок не зависит от продавца.

**Адрес для возврата транспортными компаниями:** **129515 г.Москва, ул.Ак.Королёва, д.13, стр.1 компания «Тавро»**

**Адрес для возврата почтой России: г.Москва, отд.129075 до востребования на компанию «Тавро»**